

Doelen stellen

Het team meenemen



Wat is het doel van de  
praktijkhouder voor dit  
jaar?



895 persoonlijke interviews met medewerkers in een mondzorgpraktijk





**Geen idee.**

**Op zijn best: kwaliteit hoog houden**

(Zelfs als de praktijkhouder net het jaarplan heeft rondgestuurd)


**DINSDAG 27 FEBRUARI**

**Bij voetbal weet iedereen  
waar het doel staat.**

**In de gemiddelde organisatie  
hebben 9 van de 10 mensen  
geen idee.**



# Wat is jouw doel voor 2021?

 Malmsten





Wat is jouw doel ?

Wat wil je over 3 jaar graag bereiken?

En welk deel daarvan wil je dit jaar halen?



”

Many are stubborn in pursuit  
of the path they have chosen,  
**few in pursuit of the goal.**

**Friedrich Nietzsche**

(German Philosopher, 1844 - 1900)





# Definitie

Hoshin Kanri

Bestaat uit twee Japanse woorden  
**Hoshin** kan los vertaald worden als  
**kompasnaald**. **Kanri** betekent  
**management of planning**.



方针管理  
HOSHIN KANRI





Hoshin Kanri is een **cultuur**,  
niet een methode.

Dr. Mario Buchinger (Kaizen trainer and Lean expert)



# Met en voor het hele team

Evolution



**MISSIE/VISIE**

Waarom bestaan we?



**DOELEN**

Wat zijn de doelen



**STRATEGIE**

Hoe gaan we het doel bereiken

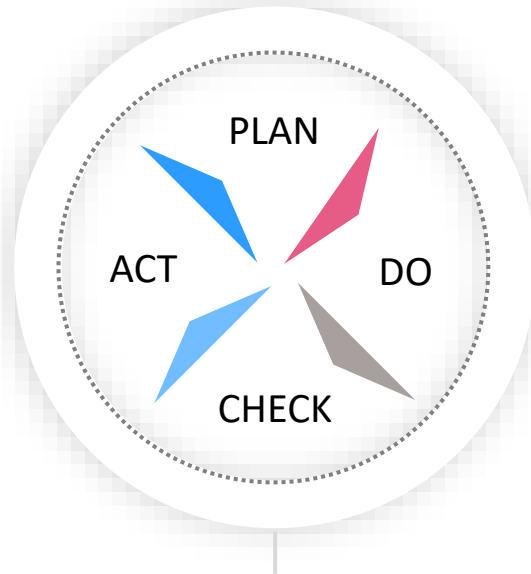


**TACTIEK**

Welke plan gebruiken we daarbij?



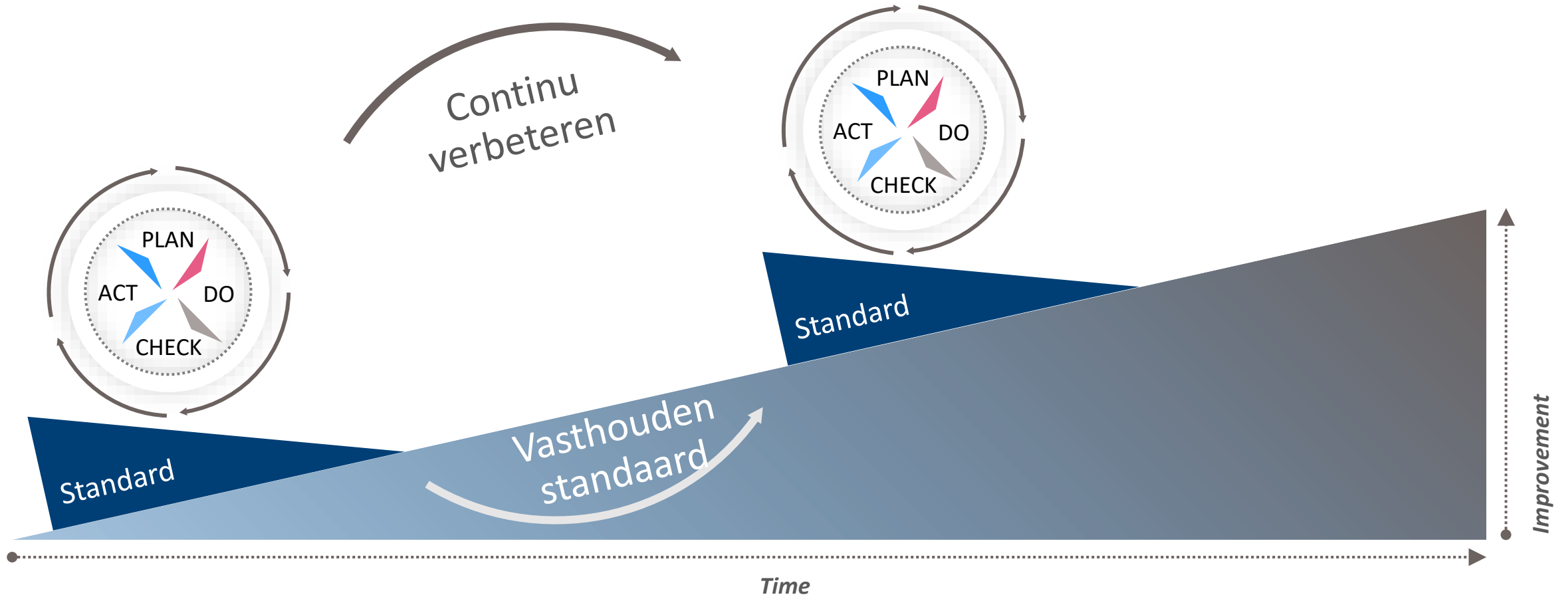
# Plan Do Check Act





# Bergopwaarts verbeteren

Energie in en verbeteringen vasthouden





SMART DOEL



Hoe ?

Welke verbeteringen zijn er dit jaar bedacht om het doel te bereiken?





”

**A Goal is a dream  
with a deadline.**

**Napoleon Hill**

(American author, 1883-1970)





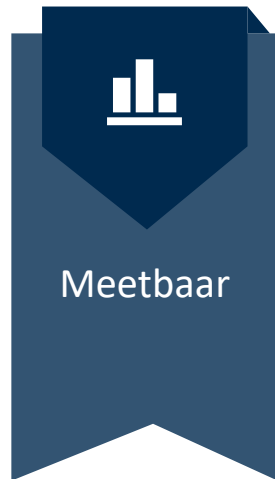
# SMART DOELEN

Definitie

S



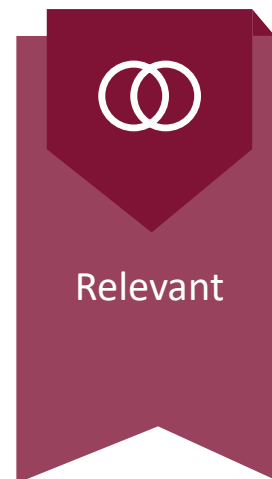
m



a



r



t



# HOSHIN PLANNING

The background of the slide features a traditional Japanese castle tower with multiple eaves, partially obscured by a large, gnarled cherry blossom tree in the foreground. The scene is set against a clear blue sky, with a body of water reflecting the structures below.

Visualiseer het invullen van dit model en vertaling tussen strategie en acties.

Het identificeert de belangrijkste activiteiten welke uitgevoerd moeten worden.



# Meetbaar en zichtbaar maken van verbetering (KPI)

Eten

Beweging

Gewicht



Wat is een meetbare stap naar jouw doel?

Hoe kan je zien, horen, voelen dat er schot in het doel zit?



# 3jaar, 1 jaar , Hoe, Hoeveel

Van groot naar klein

Wat: Doelstellingen komende 3 jaar  
Voortgang: Jaarlijks doel  
Hoe: Verbeteringen en prioriteiten  
Hoeveel: Haalbare doelen







# 1: Van lange termijn naar jaarlijks doel

Scanner, T-Scan en quicksleaper meer gebruiken	opstarten implantologie in 2019	stoel 9/10 en 11 in 2020	MH team op sterkte brengen	Vorming, motiveren, opleiden en leren van elkaar	Meer patiënten; aanname en overname	Medewerkervitaliteit	stoelbezetting met 5% verhogen	<p>Hoe</p> <p>Verbeteringen en prioriteiten</p> <p>Voortgang</p> <p>Jaarlijkse doelen 2019</p> <p>Hoeveel</p> <p>Meetbare doelen</p> <p>Wat</p> <p>doelstellingen komende 3 jaar 2019-2021</p>
		•	•		•		•	1. Groei in omzet 30%
•	•	•						2. Groei in (andere) diensten
				•		•		3. Medewerkerniveau: tevredenheid en vitaliteit verbeteren
•	•			•				4. Kennis en faciliteiten benutten die al in huis zijn

## 2. Van jaarlijks doel naar concrete verbeteringen

									Quicksleaper training T&S
									inzicht in skills binnen het team
									• inzicht in stoelbezetting 3 maanden vooruit
									• expertise mplantologie
									• medewerkertevredenheid meten ( 0-meting)
									• sporten en motivatie
									• POP/ voortgangsgesprekken me iedereen
									• Ergonomie / duurzame inzetbaarheid
									• sterk preventie team creeren/ behouden
Scanner, T-Scan en quicksleaper meer gebruiken	opstarten implantologie in 2019	stoel 9/10 en 11 in 2020	MH team op sterkte brengen	Vorming, motiveren, opleiden en leren van elkaar	Meer patiënten; aanname en overname	Medewerkervitaliteit	stoelbezetting met 5% verhogen	<p><b>Hoe</b> Verbeteringen en prioriteiten</p> <p><b>Voortgang</b> Jaarlijkse doelen 2019</p> <p><b>Hoeveel</b> Meetbare doelen</p> <p><b>Wat</b> doelstellingen komende 3 jaar 2019-2021</p>	



# 3. Van verbetering naar meetbare vooruitgang

tandtechnicus in huis, Samenwerking met		*										*	o	o	o	*
Quicksleaper training TA's			*											*		o
inzicht in skills binnen het team				*	*	*		*	*			*				*
inzicht in stoelbezetting 3 maanden vooruit			*									o			o	*
expertise mplantologie						*						*	*			
medewerkertevredenheid meten ( 0-meting)					*					*		*				*
sporten en motivatie							*			*					*	*
POP/ voortgangsgesprekken op doelen					*	*						o	o	o	o	*
Ergonomie / duurzame inzetbaarheid									*							*
sterk preventie team creeren/ behouden									*					o		*
<p style="text-align: center;"><b>Hoe</b> Verbeteringen en prioriteiten</p> <p><b>Voortgang</b> Jaarlijkse doelen 2019</p> <p style="text-align: right;"><b>Hoeveel</b> Meetbare doelen</p> <p style="text-align: center;"><b>Wat</b> doelstellingen komende 3 jaar 2019-2021</p>																
		voor juli 2019 training	derde shiftdag- dinsdag invoeren in 2019	canon camera gaan gebruiken voor mondfotografie	Voortgangsgesprekken met alle tamleden incl TA's implannen	Skillmatrix	25% van de medewerkers in sportplan motiveren	Lunch & learn 3 keer per jaar	tip van de behandelaar: iedereen 1 tip bij overleg	Plan duurzame inzetbaarheid en ergo maken Q1 en implementen	2.5 fte MH	M1	M2	M3	M4	M5

